

<p align="center">Jismoniy shaxslarga bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha ommaviy oferta shartnomasi</p>	<p align="center">Договор публичной оферты об открытии банковской карты физическим лицам и предоставлении им услуг</p>
<p>Ushbu "Jismoniy shaxsga bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha Ommaviy oferta" shartnomasi (keyingi o'rinlarda "Oferta") O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 369-moddalariga muvofiq, jismoniy shaxslarga milliy va xalqaro bank kartasini ochish, undan foydalanish va ularga xizmat ko'rsatish yuzasidan Oferta tuzish bo'yicha yuborilgan rasmiy ommaviy taklif bo'lib hisoblanadi.</p> <p>Oferta Mijoz tomonidan ushbu Ofertaga ilova qilingan ariza belgilangan tartibda to'liq to'ldirilgan vaqtdan boshlab tuzilgan (akseptlangan) hisoblanadi hamda mijoz mazkur Ofertaning barcha shartlarini va Bank Tariflariga asosan to'lovlarni to'lashni istisno qilmasdan so'zsiz qabul qilganligini anglatadi.</p> <p align="center">1. UMUMIY TAVSIFLAR</p> <p>Mijoz – bank kartasini ochishni so'rab, Bank xizmatlari ofisi hamda/yoki bank rasmiy sayti orqali onlayn buyurtma bilan murojaat qilgan jismoniy shaxs.</p> <p>Rezident - O'zbekiston Respublikasida doimiy yashab turgan yoxud soliq davri boshlanadigan yoki tugaydigan har qanday ketma-ket o'n ikki oylik davr davomida jami bir yuz sakson uch kalendar kundan ko'proq O'zbekiston Respublikasida haqiqatda bo'lgan jismoniy shaxs yoxud normativ hujjatlarga asosan rezident maqomi berilgan jismoniy shaxslar;</p> <p>Norezident – O'zbekiston Respublikasi rezidenti bo'lmagan shaxs;</p> <p>Bank kartasi - uni saqlovchisiga to'lov infratuzilmalari orqali to'lovlarni amalga oshirish yoki naqd pul mablag'larini olish yoxud valyuta ayirboshlashni amalga oshirish va bank kartasining emitenti tomonidan belgilangan boshqa operatsiyalarni bajarish imkonini beruvchi to'lov vositasidir;</p> <p>Virtual karta – elektron shakldagi bank kartasi bo'lib asosiy kartaga yoki hisobvaraqa bog'lanadi va to'lovlarni amalga oshirishda zarur bo'lgan bank kartasining majburiy rekvizitlariga ega bo'lgan to'lov vositasi;</p> <p>Qo'shimcha bank kartasi – Mijozning arizasiga ko'ra, o'z nomiga yoki uning ishonchli vakili nomiga (oila a'zolari), operatsiyalarni dastlabki bank karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari doirasida amalga oshirish uchun chiqarilgan bank kartasi;</p> <p>Bank emitent – bank kartasi emissiyasini amalga oshiruvchi, o'zi emissiya qilgan bank kartalariga mulk huquqiga ega bo'lgan va ularning saqlovchilari va ekvayerlari oldida ular tomonidan bank kartalaridan foydalanilgan holda hisob-kitoblarni amalga oshirish huquqlari bo'yicha o'z nomidan majburiyatlarni zimmasiga olgan bank.</p> <p>Bank ekvayer – bank kartalari orqali tovar (ish, xizmat) sotuvchilari bilan operatsiyalar bo'yicha hisob-kitoblarni amalga oshirish, hamda</p>	<p>Настоящий договор «публичной оферты об открытии и обслуживании банковской карты физическому лицу» (далее «Оферта») является официальным публичным предложением в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, направленным физическим лицам об открытии, использовании и обслуживании национальной и международной банковской карты.</p> <p>Оферта считается заключенным (акцептованным) с момента заполнения Клиентом заявки, прилагаемая к настоящей Оферте, и означает, что Клиент безоговорочно принимает все условия настоящей Оферты и оплаты на основе Банковских Тарифов без исключения.</p> <p align="center">1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ</p> <p>Клиент – физическое лицо, которое обратилось в отделение банка и/или через официальный сайт банка с онлайн-заказом об открытии банковской карты.</p> <p>Резидент — это физическое лицо, которое постоянно проживает на территории Республики Узбекистан или фактически находящиеся в Республике Узбекистан в совокупности более ста восьмидесяти трех календарных дней в течение любого последовательного двенадцатимесячного периода, начинающегося или заканчивающегося в том налоговом периоде или физические лица, которым на основе нормативных актов предоставлен статус резидента.</p> <p>Нерезидент — это лицо, которое не является резидентом Республики Узбекистан.</p> <p>Банковская карта — это средство платежа, которое позволяет осуществлять платежи через платёжные инфраструктуры, получать наличные деньги, проводить обмен валюты и выполнять другие операции, установленные эмитентом банковской карты.</p> <p>Виртуальная карта — электронная форма банковской карты, которая привязывается к основной карте или счёту и является платёжным средством, имеющим обязательные реквизиты банковской карты, необходимые для осуществления платежей;</p> <p>Дополнительная банковская карта — это банковская карта, выпущенная для осуществления операций в рамках средств на первоначальном счете банковской карты, по заявлению клиента, либо от своего имени, либо от имени его доверенного представителя (членов семьи).</p> <p>Банк-эмитент - банк, осуществляющий эмиссию банковских карт, имеющий права собственности на выпущенные им банковские карты и принимающий на себя обязательства от своего имени перед их держателями и эквайерами в случае осуществления ими</p>

bank karta egasiga bevosita kassa yoki bankomat orqali naqd pul berish va infokiosk orqali naqd pulsiz shaklda xizmat ko'rsatishni amalga oshiruvchi bank.

Milliy karta (keyingi o'rinlarda MK) – bank emitent tomonidan emissiya qilingan UzCard-EMV / HUMO bank kartalari egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvarag'idan naqd pul olish imkoniyatini beruvchi milliy to'lov vositasi.

Xalqaro karta (keyingi o'rinlarda XK) – Bank emitent tomonidan emissiya qilingan “VISA”, “Mastercard” va “Unionpay” va boshqa bank kartasi egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvarag'dan naqd pul olish imkonini beruvchi xalqaro to'lov vositasi.

Xalqaro to'lov tizimlarining emissiya tartibi - xalqaro to'lov tizimlari (“Visa”, “Mastercard”, “Unionpay”) tomonidan bank kartalarini emissiya qilish bo'yicha qo'yilgan talablar;

Pin-kod – shaxsiy identifikatsiya raqami, 4 xonadan iborat raqamli maxfiy kod, karta hisobvarag'idagi pul mablag'larini boshqarish huquqini hamda mablag'larni boshqarishga bank kartasi egasi tomonidan ruxsat berilganligini tasdiqlaydi;

Kontaktsiz to'lov – bank kartasini to'lov terminaliga va/yoki bankomatga tekkizish yo'li bilan to'lovni amalga oshirish usuli. To'lov tizimi tomonidan belgilangan miqdorgacha bo'lgan to'lovlar Pin-kodni kiritmasdan amalga oshirilishi mumkin;

Bank kartasi hisobi — bank kartasi orqali pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i “E-POS” terminali – bank kartasining egasiga onlayn xarid qilingan tovarlar va ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni internet orqali amalga oshirish xamda qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa amaliyotlarni bajarish imkoniyatini beruvchi elektron vosita.

Bankomat – bank kartasining saqlovchisiga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish tartibida naqd pul olish va bank kartasi bilan boshqa amaliyotlarini amalga oshirish imkonini beruvchi hamda bajarilgan operatsiyalar bo'yicha slip hujjat shakllantiruvchi qurilma;

Infokiosk- “Online” rejimiga ega bo'lgan avtomatlashtirilgan texnik qurilma orqali mijoz o'z-o'ziga naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirishi, bank kartasi qoldig'i to'g'risidagi ma'lumotlarni olish, “SMS”-xabarnomani uyali aloqa telefoniga ulash kabi masofaviy xizmatlarni ko'rsatish.

Tranzaksiya – bank kartasi egasi tomonidan xarid qilingan tovarlar, ish va xizmatlar uchun amalga oshirilgan to'lov.

Bank kartasining blokirovkasi – xalqaro va mahalliy to'lov tizimining qoidalariga, O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarida hamda bank tomonidan tasdiqlangan “Bank kartalaridan foydalanish qoidalari”ga

расчетов с использованием банковских карт..

Банк эквайер - банк, осуществляющий операции с продавцами товаров (услуг) посредством банковских карт, а также предоставляющий наличные средства владельцу банковской карты непосредственно через кассовый аппарат или банкомат и предоставляющий услуги в безналичной форме через инфокiosk.

Национальная карта (в последующих местах НК) – национальное платежное средство, позволяющее владельцу банковских карт UzCard-EMV /HUMO, выпущенные банком-эмитентом, осуществлять безналичные расчеты через банковский счет и снимать наличные со счета в рамках имеющихся на нем средств.

Международная карта (далее именуемая МК) – международное платежное средство, позволяющее держателю банковских карт “VISA”, “Mastercard” va “Unionpay” и другие, выпущенной банком-эмитентом, осуществлять безналичные расчеты через банковский счет и снимать наличные со счета в рамках имеющихся на нем средств.

Эмиссионный порядок международных платёжных систем — это требования, установленные международными платёжными системами («Visa», «Mastercard», «Unionpay») для эмиссии банковских карт.

PIN-код - персональный идентификационный номер, цифровой секретный код, состоящий из 4 номеров, подтверждает право на управление денежными средствами на карточном счете, а также авторизацию владельца банковской карты на управление денежными средствами.

Бесконтактная оплата — это способ оплаты с помощью банковской карты в платежном терминале и/или банкомате. Платежи в размере, установленном платежной системой, производятся без ввода PIN-кода.

Счет банковской карты — это банковский счет, через который можно распоряжаться денежными средствами на нем с помощью банковской карты.

Терминал "E-POS" — это электронный инструмент, позволяющий держателю банковской карты осуществлять платежи за товары, приобретенные онлайн, и услуги, оказанные через Интернет, а также осуществлять другие операции, предусмотренные законодательством.

Банкомат — устройство, которое позволяет владельцу банковской карты с помощью самообслуживания снимать наличные деньги и осуществлять другие опер с банковской картой, а также формировать чек (слип) по выполненным операциям

Инфокиоск - это автоматизированное техническое устройство с онлайн-режимом, которое позволяет клиенту самостоятельно осуществлять безналичные расчеты, получать

muvofiq bank kartalarini amal qilishini to'xtatish yoki uni bekor qilish bo'yicha bank tomonidan ko'rilgan chora.

Ko'chirma – mijozning talabiga ko'ra bankda shakllangan bank kartasi hisobvarag'idan ko'chirma.

To'lov tizimlari - to'lovlarni to'lov tizimining operatori, to'lov tizimi ishtirokchilari va (yoki) to'lov tashkilotlarining to'lov tizimi operatori tomonidan belgilangan to'lov tizimining tartib-taomillarini, infratuzilmasini va qoidalarini qo'llash vositasida hamkorlik qilish yo'li bilan amalga oshirishni ta'minlaydigan munosabatlar majmuidir;

Tovar (ish, xizmat) sotuvchisi – ekvayer bank bilan tuzilgan shartnomaga asosan tovar (ish yoki xizmat)lar uchun bank kartalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan to'lovlarni qabul qilish majburiyatini oluvchi mahsulot sotuvchi, ish bajaruvchi yoki xizmat ko'rsatuvchi yuridik shaxs (yoki yakka tartibdagi tadbirkor);

Slip – bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalarni tasdiqlovchi, operatsiyaning miqdori, turi, amalga oshirilgan sanasi to'g'risidagi ma'lumotlarni va ushbu hujjatni shakllantirishda foydalanilgan bank kartasi, terminal yoki bankomatni to'g'ri aniqlay bilish imkoniyatini beruvchi axborotni o'zida mujassamlashtirgan qog'oz yoki elektron shakldagi hujjat (chek)

Bank tarifi – “O'z sanoatqurilishbank” ATB Boshqaruvi yoki boshqa vakolatli kellegial organ tomonidan tasdiqlangan, bank kartalari orqali bank operatsiyalari amalga oshirilganda, bank kartalarni muomalaga chiqarishda va ularni yangisiga almashtirib berishda undiriladigan komission to'lov.

Minimal balans qoldig'i (Sug'urta depoziti) – Bank karta hisobvarag'ida saqlanishi majburiy bo'lgan pul mablag'larining minimal qoldig'i.

Bankdan tashqari to'lov tizimi – To'lov tizimi belgilari va uning qoidalarini belgilovchi va bunday turdagi xizmatlarni ko'rsatish huquqiga ega bo'lgan yuridik shaxslar (CLICK, PAYME, PAYNET va b.)

Masofaviy bank xizmatlari (MBX) /Faqat xalqaro kartalar uchun/- - Mijoz tomonidan masofadan turib telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda uzatiladigan (olingan) elektron almashinuvlar asosida ko'rsatiladigan bank xizmatlari to'plami. Jumladan:

Internet to'lov - Bank karta egasiga internet tarmog'i orqali elektron to'lovlarni amalga oshirish imkonini taqdim etish;

Ushlab turish (Hold) – Bank kartasi orqali muvaffaqiyatli amalga oshirilgan tranzaksiya va komissiya summasini vaqtincha muzlatish;

Akseptlash – mijoz tomonidan karta bilan bajariladigan amaliyotga rozilik berish yoki oferta yuborilgan shaxsning uni qabul qilganligi haqidagi javobi;

Ichki nazorat tizimi hujjatlari – Bankning jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishga qarshi hamda

информацию о балансе банковской карты, подключать SMS-уведомления на мобильный телефон, а также предоставлять удаленные услуги.

Транзакция - оплата, произведенная держателем банковской карты за приобретенные товары, работы и услуги.

Блокировка банковских карт - мера, принимаемая банком для прекращения или отмены действия банковских карт в соответствии с правилами Международной и местной платежной системы, действующими нормативными правовыми актами Республики Узбекистан и "Правилами использования банковских карт", утвержденными банком.

Выписка - выписка со счета банковской карты, которая формируется в банке по требованию клиента.

Платёжные системы — это совокупность отношений, обеспечивающих выполнение платёжных операций посредством применения процедур, инфраструктуры и правил платёжной системы, установленных оператором платёжной системы, участниками платёжной системы и (или) платёжными организациями через сотрудничество.

Продавец товара (работы, услуги) — это юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), которое берет на себя обязательство принимать платежи за товары (работы или услуги), совершенные с использованием банковских карт, на основе договора, заключенного с эквайер-банком.

Слип - квитанция терминала, подтверждающая операцию с использованием банковской карты и отражающая сумму, тип, дату операции, а также банковскую карту и информацию, позволяющую идентифицировать терминал, на котором был сформирован этот слип.

Банковский тариф – комиссионный платеж, взимаемый при осуществлении банковских операций с использованием банковских карт, выпуске карт и их замене на новые, утвержденный Правлением АТБ "Ўзсаноатқурилишбанк".

Минимальный остаток баланса (страховой депозит) - минимальный остаток средств, который обязателен для хранения на банковском счете карты.

Небанковская платежная система - юридические лица, которые устанавливают признаки платежной системы и ее правила и имеет право предоставлять такие услуги (CLICK, PAYME, PAYNET и b.)

Дистанционные банковские услуги (ДБУ)/ только для международных карт/ - Набор банковских услуг, предоставляемых на основе электронных обменов, передаваемых (получаемых) клиентом с использованием телекоммуникационных систем на расстоянии. Включая:

firibgarlikka qarshi kurashish doirasida qabul qilingan ichki hujjatlari va ulardagi talablar.

“**Retail**” operatsiyalari – bank kartalari orqali savdo nuqtalari va onlayn xizmatlar uchun POS va E-POS terminallari orqali amalga oshirilgan to‘lovlar.

“**Cashback**” – amalga oshirilgan “Retail” operatsiyalari bo‘yicha sarflangan mablag‘larning ma‘lum bir qismi Bank tomonidan Mijozga qaytarib berilishi.

Bunda, Bank xizmatlar ofisida (BXO) va Bank xizmatlar markazida (BXM) o‘rnatilgan to‘lovlarni qabul qiluvchi terminallar hamda avto-PAY orqali kredit va shu kabi to‘lovlari bundan mustasno.

Shuningdek, Naqd pulga tenglashtirilgan (cash) operatsiyalar, bankomat orqali naqd pul yechib olish, pul o‘tkazmalari, P2P operatsiyalarini amalga oshirish, ko‘chmas mulkni va avtomototransport vositalarini sotib olish, qarz mablag‘larini so‘ndirish hamda shu kabi boshqa ayrim operatsiyalar uchun amalga oshirilgan to‘lovlarga “Cashback” hisoblanmaydi.

2. OFERTA PREDMETI

2.1. Ofertani aktseptlagan mijozga bank hisobvarag‘ini (milliy valyutada va chet el valyutasida) ochish, bank kartalarini chiqarish, shuningdek ushbu Oferta va amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq bank kartasi hisobvarag‘iga xizmat ko‘rsatish bilan bog‘liq bo‘lgan munosabatlar Oferta predmeti bo‘lib hisoblanadi.

3. AXBOROT XAVFSIZLIGIGA OID SHARTLAR

3.1. Mijoz quyidagilarga majbur:

3.1.1. Bank tomonidan yuboriladigan xabarlar, jumladan mobil ilovadagi bildirishnomalar, SMS va PUSH-xabarlarni diqqat bilan o‘rganib chiqish;

3.1.2. Bankdan firibgarlik belgilari aniqlanganligi to‘g‘risidagi xabarlarni olganidan keyin har qanday to‘lov amaliyotlarini tasdiqlashda ehtiyotkor bo‘lishi;

3.1.3. O‘zining qurilmasi yo‘qolganligi yoki uchinchi shaxslar tomonidan qurilmani boshqarishga nazorat o‘rnatilganligini aniqlagan paytdan boshlab zudlik bilan biroq 1 (bir) kundan kechiktirmay Bankni xabardor qilish;

3.1.4. O‘zining roziligisiz amalga oshirilgan operatsiya faktini aniqlagan paytdan boshlab 1 (bir) kun ichida bu haqda Bankni xabardor qilish;

3.1.5. Bankka o‘zining aloqa ma‘lumotlarini taqdim etishi, ushbu ma‘lumotlar Bankning foydalanuvchi bilan bog‘lanishi uchun zarurligi, agar ushbu ma‘lumotlar o‘zgarsa, foydalanuvchi o‘zgarishlar sodir bo‘lgan kundan boshlab 3 (uch) kun ichida bu haqda Bankka xabar berish;

3.1.6. O‘zining bank ilovalariga kirish va bank kartasidan foydalanish imkonini beruvchi ma‘lumotlari (jumladan, pasport ma‘lumotlari, login, parol, pinkod, bank kartasi ma‘lumotlari, elektron raqamli imzo, telefon qurilmasi, mahfiy so‘z, qabul qilingan SMS xabarlardagi ma‘lumotlar va boshqalar)ni boshqa shaxslarga bermaslik, ularni har qanday ko‘rinishda olish imkoniyatini yaratmaslik;

3.1.7. Bankning so‘roviga ko‘ra foydalanuvchi

Интернет-платеж — это возможность для владельца банковской карты осуществлять электронные платежи через интернет-сеть.

Удержание (Hold) — это временная заморозка суммы успешно выполненной транзакции и комиссии через банковскую карту.

Акцепт — это согласие клиента на выполнение операции с картой или ответ лица, получившего оферту, о ее принятии.

Документы внутренней системы контроля — это внутренние документы банка, принятые в рамках борьбы с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированием терроризма, распространением оружия массового уничтожения и мошенничеством, а также требования, изложенные в этих документах.

«**Retail**» операции — платежи, совершённые с использованием банковских карт через POS- и E-POS-терминалы в торговых точках и онлайн-сервисах.

«**Cashback**» — возврат Банком Клиенту определённой части средств, потраченных при совершении «Retail» операций.

При этом операции, осуществляемые через платёжные терминалы, установленные в офисах банковских услуг (ОБУ) и центрах банковских услуг (ЦБУ), а также платежи по кредитам и аналогичные выплаты через сервис Auto-PAY в расчёт не принимаются.

Также к операциям, по которым не начисляется «Cashback», относятся операции приравненные к наличным (cash), снятие наличных через банкоматы, денежные переводы, осуществление P2P-операций, покупка недвижимости и автотранспортных средств, погашение заёмных средств, а также ряд других аналогичных операций.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Оферты считаются отношения, связанные с открытием банковского счета (в национальной валюте и иностранной валюте) Клиентам, акцептовавшему условия настоящей Оферты, выпуском банковских карт, а также предоставлением услуг по счету банковской карты в соответствии с Офертой и действующим законодательством клиенту, передававшему Оферту.

3. УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Внимательно изучать сообщения, направляемые Банком, включая уведомления в мобильном приложении, SMS- и PUSH-сообщения;

3.1.2. Проявлять осторожность при подтверждении любых платёжных операций после получения от Банка уведомления о выявлении признаков мошенничества;

3.1.3. Незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения утраты своего устройства либо установления третьими лицами контроля над устройством, уведомить об этом Банк;

operatsiyani o'zi mustaqil ravishda amalga oshirganligi yoki uni foydalanuvchining topshirig'i yoxud ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs bajarganligi haqidagi ma'lumotlarni taqdim etishi shart. Shuningdek, foydalanuvchi firibgarlik holatlari to'g'risidagi ma'lumotlarni ham taqdim etishi lozim.

3.2. Yuqorida belgilangan majburiyatlar bajarilmasligi yoki lozim darajada bajarilmasligi natijasida kelib chiqqan har qanday holatlar (jumladan, qo'lga kiritilgan ma'lumotlar natijasida **uchinchi shaxslar** tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar va boshqa harakatlar) va har qanday ko'rinishdagi zararlar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

3.3. Bank tomonidan foydalanuvchi/mijozga firibgarlik belgilari aniqlanganligi to'g'risida oqilona muddatda ma'lumot beriladi.

4. BANK KARTA HISOBVARAG'INI OCHISH, BANK KARTASINI CHIQRARISH VA UNDA FOYDALANISH TARTIBI

4.1. Mijoz tomonidan ariza taqdim qilingandan so'ng, o'sha kunning o'zida mijoz nomiga bank karta hisobvarag'i hamda 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay bank kartasi ochiladi. Bunda quyidagi hollar mustasno:

- Kartani ro'yxatga olishda dasturiy xatolik kelib chiqqanda;
- Bankning moddiy texnik bazasiga oid muammolar yuzaga kelganda;
- Hisobraqam ochish yoki karta emissiyasiga to'sqinlik qiluvchi qonunchilikda nazarda tutilgan holatlar aniqlanganda;
- Norezident mijozlarga bank kartasi ochishda;
- Boshqa ko'zda tutilmagan holatlar.

4.2. Bank karta hisobraqami ochilib, bank kartasi chiqarilganidan keyin, Bank kartasi mijoz bankka kelgan holda, uning shaxsi identifikatsiya qilinganidan keyin mijozga topshiriladi yoki mijoz xohishiga ko'ra pochta xizmati orqali mijozning shaxsan o'ziga yetkazib berilishi yoxud notarial tasdiqlangan ishonchnomaga asosan mijozning ishonchli vakiliga berilishi mumkin.

4.3. Bank kartasi kuryerlik xizmati orqali yetkazib berish, qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi.

Shuningdek ariza berilgan bank kartasi boshqa yuridik shaxs bo'lgan (outsorsing) kuryerlik xizmati orqali yetkazilishi belgilanganda, yetkazib berayotgan tashkilot tomonidan yetkazib berish xizmat haqi belgilanadi.

4.4. Bank kartasi Ofertaning 4.1-bandida belgilangan muddatda ochilganidan keyin, quyidagi muddatlarda yetkazib beriladi:

- HUMO, UzCard-EMV kartalari – 2 (ikki) bank kuni ichida;
- Xalqaro bank kartalari– Toshkent shahri va Toshkent viloyatlarida – 3 (uch) bank kunida/ Respublikaning boshqa viloyatlariga – 5(besh) bank kuni ichida.

4.5. Bank kartasining muddati, kartaning old tomonida ko'rsatiladi. (Masalan: 03/24. – 31 mart 2024 yil 24:00 qadar.)

4.6. Milliy karta va Xalqaro karta mazkur

3.1.4. В течение 1 (одного) дня с момента выявления факта совершения операции без своего согласия уведомить об этом Банк;

3.1.5. Предоставлять Банку свои контактные данные, необходимые для связи Банка с пользователем, а в случае изменения указанных данных уведомить Банк в течение 3 (трех) дней с даты их изменения;

3.1.6. Не передавать третьим лицам данные, обеспечивающие доступ к банковским приложениям и использование банковской карты (в том числе паспортные данные, логин, пароль, ПИН-код, реквизиты банковской карты, электронную цифровую подпись, телефонное устройство, секретное слово, сведения из полученных SMS-сообщений и иные данные), а также не создавать возможности для их получения в любой форме;

3.1.7. По запросу Банка предоставлять сведения о том, что операция была совершена пользователем самостоятельно либо третьим лицом по поручению или с добровольного согласия пользователя. Также пользователь обязан предоставить информацию о случаях мошенничества.

3.2. Банк не несет ответственности за любые обстоятельства (в том числе операции и иные действия, совершенные **третьими лицами** с использованием полученных данных) и за убытки любого вида, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения вышеуказанных обязательств.

3.3. Банк информирует пользователя/клиента о выявлении признаков мошенничества в разумный срок.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. После подачи заявления клиентом, на его имя открывается банковский счёт карты в тот же день, а банковская карта — не позднее чем через 3 (три) рабочих дня. При этом исключения составляют следующие случаи:

- Возникновение программных ошибок при регистрации карты;
- Проблемы с материально-технической базой банка;
- Выявление обстоятельств, предусмотренных законодательством, которые препятствуют открытию счёта или эмиссии карты;
- Открытие банковской карты для нерезидентов;
- Другие непредусмотренные случаи.

4.2. После открытия банковского счёта карты и выпуска банковской карты, она передаётся клиенту после его личной идентификации в банке, или, по желанию клиента, может быть доставлена ему через почтовую службу, либо передана доверенному представителю клиента на основании нотариально заверенной

Ofertada, to'lov tizimlarining qoidalarida, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida va bankning ichki me'yoriy hujjatlarida belgilangan tartibda Bank tomonidan yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.

4.7. Bank kartasi mijoz tomonidan uning yozma murojaati bankning aloqa markazlari orqali yoki masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda bloklanishi mumkin.

4.8. Mijoz nomiga qo'shimcha bank kartasini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish mazkur Oferta bilan tartibga solinadi, agarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida boshqacha qoida belgilanmagan bo'lsa.

4.9. Bankka murojaat qilgan mijozlarga xizmat ko'rsatish uchun Bankning ish vaqti rejimi soat 9:00-17:00 gacha.

4.10. Xalqaro karta O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganida, qabul qiluvchi mamlakatning milliy valyutasiga tegishli xalqaro to'lov tizimi tomonidan belgilangan kurs bo'yicha avtomatik ravishda konvertatsiya qilinadi.

4.11. Bank kartalari mijoz tomonidan quyidagi maqsadlarda foydalaniladi:

– Tovarlarni (ishlar, xizmatlar) uchun to'lov terminallari/internet tarmoqlari orqali to'lovlarni amalga oshirish;

– bankomatlar /infokiosklar orqali to'lovlarni amalga oshirish;

– bank kassalari/bankomatlari orqali naqd pul olish;

– mazkur Ofertaga va amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa harakatlarni amalga oshirish.

4.12. Xalqaro karta orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar 40 (qirq) kalendar kun ichida mijoz tomonidan yozma ravishda e'tiroz bildirilmagan har qanday tranzaksiyalar amalga oshirilgan deb hisoblanadi. Xalqaro karta orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar bilan bog'liq nizolar, tegishli xalqaro to'lov tizimi qoidalari asosida ko'rib chiqiladi.

4.13. SWIFT orqali kelib tushgan o'tkazmalarni jismoniy shaxslarning omonat hisobvaraqlariga va milliy yoki xalqaro plastik karta hisobvaraqlariga kirim qilish va naqd pul berishda summadan bank komissiyasi undirilishi mumkin.

4.14. Bank "Retail" operatsiyalari uchun amalga oshirilgan to'lovlarga 1% gacha cashback taqdim etishi mumkin.

Bunda, Mijoz "Cashback" taqdim etish shartlari bilan Bankning rasmiy veb sayti orqali tanishib chiqishi mumkin.

5. TOMONLARNING HUQUQLARI:

5.1. Mijozning huquqlari:

5.1.1. Bank kartasidagi mablag'lardan amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda erkin foydalanish va bank karta hisobvarag'i bo'yicha ko'chirmalar olish;

5.1.2. Bank kartasidan shaxsan foydalanish. (Uchinchi shaxslarga berish amaldagi qonun

доверенности.

4.3. Доставка курьерской службой по банковской карте осуществляется за дополнительную плату. Размер надбавки фиксируется в тарифах банка, которые размещены на специальных сайтах или на мобильном приложении банка.

Кроме того, когда определяется, что банковская карта, на которую подается заявка, доставляется курьерской службой, которая является другим юридическим лицом (аутсорсинг), плата за услугу доставки определяется организацией, доставляющей заявку.

4.4. Доставка банковской карты осуществляется - после открытия в течение срока, указанного в пункте 4.1 настоящей Оферты, в течение следующих периодов:

– Карты HUMO, UzCard-EMV - в течение 2 (двух) банковских дней;

– Международные банковские карты - в городе Ташкент и Ташкентской области - в течение 3 (трех) банковских дней/ в других регионах Республики – в течение 5 (Пяти) банковских дней.

4.5. Срок действия банковской карты указывается на лицевой стороне карты. (Например: 03/24. - 31 марта 2024 года до 24: 00.)

4.6. Национальная карта и международная карта могут быть заблокированы банком или уполномоченным органом в соответствии с настоящей Офертой, правилами платежных систем, действующим законодательством Республики Узбекистан и порядком, установленным внутренними нормативными актами банка.

4.7. Банковская карта может быть заблокирована клиентом по его письменному заявлению через контактные центры банка или с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания.

4.8. Выдача и обслуживание дополнительной банковской карты на имя клиента регулируются настоящей Офертой, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.9. Режим рабочего времени банка для предоставления услуг клиентам, обратившимся в банк, составляет с 9:00 до 17:00.

4.10. При использовании международной карты за пределами Республики Узбекистан, средства автоматически конвертируются в национальную валюту страны-получателя по курсу, установленному международной платежной системой.

4.11. Банковские карты используются клиентом в следующих целях:

– Оплата товаров (работ, услуг) через платежные терминалы/интернет-сети;

– осуществлять платежи через банкоматы / инфокиоски/;

– снятие наличных через банковские

hujjatlarida belgilangan tartibda rasmiylashtirilgan Ishonchnomaga asosan). Biroq, bunda bank kartasini uchinchi shaxslarga foydalanishga berish bilan bog'liq bo'lgan barcha salbiy oqibatlar uchun javobgarlik mijoz zimmasida bo'ladi.

5.1.3. Bank emitentdan, bank kartasidan foydalanish qoidalari, ular orqali tranzaksiyalarni amalga oshirish bo'yicha bank karta egasi va bank emitentning javobgarlik chegarasi to'g'risida to'liq axborotlar olish;

5.1.4. Bank kartasi yo'qolgan yoki o'g'irlangan taqdirda, bu haqida Bankni yozma va/yoki telefon orqali xabardor qilgan holda, Bank kartasi orqali amalga oshiriladigan to'lovlarni to'xtatib qo'yish; (blokka solish)

5.1.5. Ehtiyotsizlik yoki e'tiborsizlik tufayli yoki bank kartasi PIN kodini noto'g'ri terishi natijasida blokklanib qolgan (blokka tushib qolgan) bank kartasini qayta aktivlashtirish uchun tasdiqlovchi hujjat bilan birga bank kartasini blokdan chiqarish (razblokirovka qilish) bo'yicha yozma ariza taqdim qilish yoki masofaviy kanallar orqali maxsus kodni taqdim qilgan holda murojaat qilish.

5.1.6. Bank tomonidan ushbu Ofertaning 6-bo'limida qayd etilgan majburiyatlarini bajarilishini talab qilish;

5.1.7. Bank tariflarida belgilangan to'lovlarni amalga oshirgan holda, qo'shimcha bank kartalarini chiqarishni Bank emitentdan so'rash;

5.1.8. Bank tariflari, unga kiritilgan o'zgartirishlar va yangi bank xizmatlari haqida Bank xizmatlari ofisi yoki Bankning veb saytlari (www.sqb.uz) orqali ma'lumotlar olish;

5.1.9. Ofertani bekor qilish orqali bank xizmatlarini olishdan bir tomonlama voz kechish hamda undagi qoldiq mablag'larni arizada ko'rsatilgan depozit hisobvarag'iga ushbu Ofertaning 6.2.5.-bandida belgilangan muddatlarda o'tkazilishini talab qilish.

5.1.10. Bank kartasi yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda, bank kartasini haq evaziga qayta chiqarish to'g'risida ariza bilan murojaat qilish.

5.2. Bankning huquqlari:

5.2.1. Zarur hollarda, amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, bank karta hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalarni qonuniyligini tekshirish va tegishli hujjatlarni talab qilib olish;

5.2.2. Chiqarilgan bank kartasini mijozga taqdim etishda, uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishni talab qilish;

5.2.3. Quyidagi hollarda, mijozning roziligisiz, uning Bank kartasi hisobvarag'idan mablag'larni ko'chirish:

– Bank Tarifiga ko'ra, bank xizmatlari uchun to'lovlarni;

– Bank kartasi hisobvarag'iga mablag'lar noto'g'ri yoki adashib kirim qilinganda;

– karta hisobraqamidagi aktiv qoldiqdan ortiq miqdorda tranzaksiyalar amalga oshirilganda,

кассы/банкоматы;

– осуществление других действий, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством.

4.12. Транзакции, выполненные через международную карту, считаются завершенными, если клиент не подал письменную жалобу в течение 40 (сорока) календарных дней. Споры, связанные с транзакциями, выполненными через международную карту, рассматриваются в соответствии с правилами соответствующей международной платёжной системы.

Споры, связанные с операциями, осуществляемыми с помощью международной карты, рассматриваются на основании правил соответствующей международной платёжной системы.

4.13. При зачислении переводов через SWIFT на депозитные счета физических лиц и на счета национальных или международных пластиковых карт, а также при выдаче наличных, могут взиматься банковские комиссионные.

4.14. Банк может предоставлять «Cashback» в размере до 1% по платежам, совершённым в рамках «Retail» операций.

При этом Клиент может ознакомиться с условиями предоставления «Cashback» на официальном веб-сайте Банка.

5. ПРАВА СТОРОН:

5.1. Права клиента:

5.1.1. Свободное использование средств на банковской карте в соответствии с установленными действующими законодательными актами и получение выписок по банковскому счёту карты.

5.1.2. Использование банковской карты лично. (Передача третьим лицам осуществляется на основании доверенности, оформленной в установленном действующим законодательством). Однако во всех случаях, связанных с предоставлением банковской карты третьим лицам для использования, ответственность за все негативные последствия несет клиент.

5.1.3. Получение полной информации от банка-эмитента о правилах использования банковской карты, а также о пределах ответственности владельца карты и банка-эмитента при совершении транзакций с её помощью.

5.1.4. В случае потери или кражи банковской карты, приостановить (заблокировать) платежи, совершаемые с использованием банковской карты, уведомив банка письменно и/или по телефону.

5.1.5. Подать письменное заявление с подтверждающим документом или обратиться через удалённые каналы на разблокировку, предоставив специальный код (разблокирование), в случае блокировки

ushbu mablag'lar mijoz tomonidan 3 (uch) kunlik muddatda ixtiyoriy ravishda qoplanmagan taqdirda.

5.2.4. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bank kartasi bo'yicha tranzaksiyalarni amalga oshirishni to'xtatish/ pul mablag'larini muzlatib qo'yish;

5.2.5. Bank kartasini qayta chiqarish bo'yicha arizani qabul qilishda mijoz bank kartasini qaytarishi kerak (bank karta yo'qotilgan holatlar bundan mustasno);

5.2.6. Mazkur Ofertada ko'rsatilgan xizmatlarni ko'rsatish uchun, Mijozdan zarur bo'lgan ma'lumot va hujjatlar talab qilib olish.

5.2.7. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida shuningdek, bankning ichki nazorat va antifrod hamda sanksiyalar bilan bog'liq holatlar bo'yicha ichki qoida (tartib) lari belgilangan hollarda, bank karta hisob raqamiga mablag'lar noto'g'ri yoki adashib (texnik sabablarga ko'ra) kirim qilinganda, bank tarifiga asosan to'lovlar va bank kartasi bo'yicha boshqa qarzdorliklar mijoz tomonidan 5 (besh) bank ish kunida ixtiyoriy ravishda qoplanmagan taqdirda bank kartasini bloklash.

5.2.8. Norezident-mijozlarga ochilgan xalqaro to'lov kartalarini xalqaro to'lov tizimlarining emissiya tartibi talablari foydalanuvchi tomonidan buzilgan taqdirda, bank tomonidan bir tomonlama ushbu mijoz bilan tuzilgan Ofertani bekor qilish va kartani bloklashi mumkin.

Bunda tranzaksiyalarni amalga oshirishni to'xtatish/pul mablag'larini muzlatib qo'yilgan va bloklangan sanadan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmagan holda mijozga xizmat ko'rsatish to'xtatilganligi va uning sabablari yuzasidan xabarnoma(ma'lumotnoma) yuboriladi.

5.2.9. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan norezident-mijozlar tomonidan respublika banklaridagi hisobvaraqlarni ochish va ulardan foydalanish tartibi yoki xalqaro to'lov tizimining emissiya tartibi o'zgargan taqdirda hamda Bankning tavakkalchiliklarini baholash siyosatiga asosan bank tomonidan bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish shuningdek, tranzaksiyalarga cheklovlar o'rnatish.

5.2.10. Emissiya qilingan bank kartasi mijoz tomonidan 90 kun muddatda olib ketilmagan holatda bank kartasini tegishli tartibda yopish va hisobdan chiqarish.

5.2.11. Amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar sababli, Oferta shartlariga Mijozning huquq va qonuniy manfaatlariga daxl qilmaydigan o'zgartirishlar bank tomonidan bir tomonlama kiritilishi mumkin.

5.2.12. Amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarda belgilangan boshqa huquqlarni amalga oshirishi mumkin.

6. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

6.1. Mijozning majburiyatlari:

6.1.1. Bank kartasidan foydalanishda Oferta shartlariga, bank kartasidan foydalanish qoidasiga va yo'riqnomalarga rioya qilish.

банковской карты из-за небрежности или невнимательности, либо в результате неправильного ввода PIN-кода.

5.1.6. Требовать выполнения Банком своих обязательств, указанных в разделе 6 настоящей Оферты;

5.1.7. Запросить у банка-эмитента выдачу дополнительных банковских карт в случае оплаты платежей, указанных в банковских тарифах;

5.1.8. Получать информацию о банковских тарифах и изменений по ним, новых банковских услугах, в отделениях банка или веб-сайт (www.sqb.uz);

5.1.9. Отказаться от банковских услуг путем расторжения Оферты в одностороннем порядке, а также требовать переноса оставшихся денежных средств на депозитный счет, указанный в заявлении согласно срокам указанных в пункте 6.2.5 Оферты.

5.1.10. В случае потери или повреждения банковской карты, подать заявление с просьбой о повторном выпуске карты взамен утраченной или поврежденной.

5.2. Права банка:

5.2.1. При необходимости, в порядке, установленном действующим законодательством, проверить законность операций, осуществляемых через счет банковской карты, и запросить соответствующие документы;

5.2.2. Требовать предъявление документа удостоверяющий личность при выдаче клиенту выпущенную банковской карту;

5.2.3. В следующих случаях, без согласия клиента, переводить денежные средства со счета его банковской карты:

– оплата банковских услуг, согласно Банковским тарифам;

– при неправильном или ошибочном зачислении средств на счет банковской карты;

– в случае, если транзакции выполняются на сумму, превышающую активный баланс на счете карты, и эти средства не покрыты клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.2.4. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, прекратить транзакции по банковской карте/заморозить денежные средства;

5.2.5. При принятии заявления на повторном выпуске Банковской карты клиент обязан вернуть банковскую карту (за исключением случая утери банковской карты);

5.2.6. Запрашивать у клиента информацию и документы для оказания услуг, предусмотренных настоящей Оферты.

5.2.7. В случае, если средства неправильно или ошибочно (по техническим причинам) зачислены на счёт банковской карты, в соответствии с действующими законодательными актами Республики Узбекистан, а также внутренними правилами

6.1.2. Bankning talabiga binoan mijozni tegishli ravishda tekshirishni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni va ma'lumotlarni taqdim etish hamda tegishli ravishda tekshirishni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan amallarni bajarish.

6.1.3. Chiqarilgan Bank kartalarini bank xodimlaridan yoki kuryerlik xizmati xodimlaridan qabul qilib olishda, shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish.

6.1.4. Bank Tarifiga ko'ra barcha to'lovlarni o'z vaqtida hamda to'liq to'lab borish.

6.1.5. Bank kartasi xavfsizligini ta'minlash, bank kartasini PIN-kodini va telefon qo'ng'iroqlari va/yoki bank kartasidan foydalanish va ularni boshqarish imkonini beruvchi mobil ilovalar, saytlar va boshqa platformalarga kirish uchun parollarni/kodlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik.

6.1.6. Bank kartasi yo'qotilganda, o'g'irlatib quyilganda, mijoz tomonidan o'z kartasini texnik ishlash faoliyatini to'xtatib qo'yish (stop list) bo'yicha Bank emitentni qisqa muddatlarda xabardor qilish. Bunda, bank kartasini to'xtatib qo'yish haqida xabar berilguniga qadar amalga oshirilgan tranzaksiyalar uchun javobgarlik Mijoz zimmasida bo'ladi.

6.1.7. Yo'qolgan/shikastlangan bank kartasini qayta rasmiylashtirishda, bank Tariflariga muvofiq to'lovlarni amalga oshirish.

6.1.8. Bank kartasidan faqat bank karta hisobvarag'idagi qoldiq mablag' doirasida foydalanish. Agarda bank karta hisobvarag'ida salbiy qoldiq hosil bo'lgan taqdirda, qarz summasini, qarz vujudga kelgan sanadan boshlab 5 bank ish kunidan kechiktirmasdan qoplash.

6.1.9. Bank kartasini ochish bo'yicha to'ldirib berilgan arizada aks ettirilgan ma'lumotlar o'zgartirilganda bu haqida, 5 bank ish kunida Bankni yozma ravishda xabardor qilish.

6.1.10. Bank kartasi hisobvarag'iga noto'g'ri kirim qilingan mablag'lar haqida bankni 2 (ikki) bank ish kuni ichida xabardor qilish va ushbu mablag'larni 3 (uch) bank ish kuni ichida qaytarish.

6.1.11. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq to'lanishi lozim bo'lgan soliq va boshqa majburiy to'lovlar bilan bog'liq bo'lgan hisob-kitoblarni mustaqil tarzda bajarish.

6.1.12. Bankning internet tarmog'idagi www.sqb.uz sahifalari/axborot stendlari orqali bankning to'lov tizimi xizmatlari bilan doimiy ravishda tanishib borish.

6.1.13. Mijozni masofadan identifikatsiya qilish va autentifikatsiya qilish imkoni bo'lmagan taqdirda bank ofisiga shaxsan tashrif buyurish va identifikatsiya va/yoki autentifikatsiyadan o'tish.

6.1.14. Mijoz arizasiga asosan emissiya qilingan bank kartasini bank tarmoqlaridan 90 kundan kechiktirmagan muddatda olib ketish.

6.2. Bankning majburiyatlari:

6.2.1. Oferta shartlariga ko'ra, Mijozga bank kartasini muomalaga chiqarish, unga xizmat

банка по вопросам внутреннего контроля, борьбы с мошенничеством и санкциями, если платежи в соответствии с тарифами банка и другие задолженности по банковской карте не погашены клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней, банк имеет право заблокировать банковскую карту.

5.2.8. Если пользователь международных платёжных карт, открытые для нерезидент-клиентов, нарушают требования эмиссионных процедур международных платёжных систем, банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту с таким клиентом и заблокировать карту.

При этом, начиная с даты блокировки и заморозки средств, не позднее следующего рабочего дня клиенту будет отправлено уведомление (справка) о приостановке обслуживания и причинах этого.

5.2.9. В случае изменения законодательства Республики Узбекистан, регулирующего порядок открытия и использования счетов нерезидентами в республиканских банках, или изменения эмиссионных процедур международных платёжных систем, а также в соответствии с политикой банка по оценке рисков, банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения, а также устанавливать ограничения на транзакции.

5.2.10. Если выпущенная банковская карта не была забрана клиентом в течение 90 дней, банк вправе закрыть карту и вывести её из учёта в установленном порядке.

5.2.11. Из-за изменений и дополнений, внесённых в действующие нормативно-правовые акты, банк может в одностороннем порядке внести изменения в условия Оферты, не затрагивая прав и законных интересов клиента.

5.2.12. Банк также может осуществлять другие права, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Обязательства клиента:

6.1.1. Соблюдение условий Оферты при использовании Банковской карты, правил пользования банковской картой и инструкции;

6.1.2. По требованию банка предоставить необходимые документы и информацию для проведения соответствующей проверки клиента, а также выполнить действия, необходимые для осуществления этой проверки.

6.1.3. При получении выпущенных банковских карт от сотрудников банка или сотрудников курьерской службы необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность;

6.1.4. Своевременная и полная оплата всех платежей по банковскому тарифу;

6.1.5. Для обеспечения безопасности

ko'rsatish hamda bank kartasi hisobvarag'i bo'yicha hisob-kitoblarni amalga oshirish va uning to'g'riligini ta'minlash.

6.2.2. Mazkur Oferta shartlari, O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ-huquqiy hujjatlari va to'lov tizimi Qoidalari doirasida bank kartasiga xizmat ko'rsatish.

6.2.3. Tranzit hisobvaraqlariga kelib tushgan pul mablag'larini 3 (uch) bank ish kuni davomida bank kartasiga kirim qilish.

6.2.4. Mijozning yozma arizasiga ko'ra 1 (bir) bank ish kuni bank kartasi hisobvarag'i bo'yicha qo'shimcha ko'chirmalarni taqdim etish.

6.2.5. Oferta bekor qilinib, bank karta hisobvarag'i yopilganidan keyin mahalliy to'lov tizimlari bank kartasi hisobvarag'ida mavjud bo'lgan pul mablag'larini 1 (bir), xalqaro bank kartasi hisobvarag'ida mavjud bo'lgan pul mablag'larini 15 (o'n besh) kalendar kundan kechiktirilmagan holda, minimal balans qoldig'i (sug'urta depoziti) bilan mijoz tomonidan ko'rsatilgan tegishli hisobvarag'iga o'tkazib berish.

6.2.6. Bank karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni sir saqlash va bunday ma'lumotlarni amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda taqdim etish.

6.2.7. Bank kartasi shikastlagan/yo'qotilgan hollarda, mijozning yozma yoki masofaviy kanallar orqali qabul qilingan arizasiga asosan, Bank Tariflarida belgilangan to'lov amalga oshirilganidan keyin, mazkur Ofertaning 4.1-bandida ko'rsatilgan muddatlarda bank kartasini qayta chiqarib berish.

7. KO'RSATILGAN XIZMATLAR UCHUN XIZMAT HAQI

7.1. Ushbu Ofertaga asosan ko'rsatiladigan bank xizmatlari haqi, Bank Tariflarida belgilanadi.

7.2. Bank tomonidan mazkur Ofertaga asosan ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlar aktseptsiz ravishda hisobdan chiqariladi. Mijoz ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni boshqa hisobvaraqlardagi mablag'lardan naqd yoki naqd pulsiz shaklda ham amalga oshirishi mumkin.

7.3. Bank bank Tariflarini o'zgartirish huquqiga ega bo'lib, bunda bank Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar haqida, ular kuchga kirishidan 10 kun oldin, xizmat ko'rsatish punktlarida, shuningdek bankning internet tarmog'idagi www.sqb.uz sahifalarida joylashtirish orqali yoki boshqa aloqa kanallari orqali xabardor qiladi.

8. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI:

8.1. Mijozning javobgarligi:

8.1.1. Bank karta hisobvarag'ida amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligiga va bankka taqdim etilgan ma'lumotlar hamda hujjatlarning to'g'riligiga;

8.1.2. Bank karta hisobvarag'idan noto'g'ri foydalanishi yoki noqonuniy harakatlari natijasida Bankka yetkazilgan zararlarni to'liq qoplanishiga;

8.1.3. Bank kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida bankka yozma ariza va/yoki telefon orqali xabar bermasligi oqibatida, bank kartasi orqali amalga oshirilgan

Банковской карты, не разглашать третьим лицам пароли PIN-кода карты, паролей/кодов для доступа к мобильным приложениям, сайтам и другим платформам, которые позволяют использовать и управлять банковской картой, третьим лицам.

6.1.6. В случае потери или кражи банковской карты клиент обязан в кратчайшие сроки уведомить банк-эмитент о приостановке (внесении в стоп-лист) карты. При этом ответственность за транзакции, совершенные до уведомления банка о приостановке карты, лежит на клиенте.

6.1.7. При оформлении новой карты взамен утерянной или повреждённой, клиент обязан осуществить оплату в соответствии с тарифами банка.

6.1.8. Банковская карта может быть использована только в пределах остатка средств на счете банковской карты. В случае возникновения отрицательного баланса на счете, клиент обязан погасить задолженность в течение 5 рабочих дней с момента возникновения долга.

6.1.9. Если данные, указанные в заявке на открытие банковской карты, изменяются, клиент обязан уведомить банк письменно в течение 5 рабочих дней.

6.1.10. В случае неправильного зачисления средств на счёт банковской карты, уведомить банк о таких средствах в течение 2 (двух) рабочих дней и вернуть эти средства в течение 3 (трех) рабочих дней.

6.1.11. Самостоятельно проводить расчеты, связанные с налогами и другими обязательными платежами, которые должны быть уплачены в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

6.1.12. Регулярно знакомиться с услугами платёжной системы банка через страницы/информационные стенды банка на сайте www.sqb.uz.

6.1.13. В случае, если невозможно провести удаленную идентификацию и аутентификацию клиента, он должен лично посетить офис банка для прохождения идентификации и/или аутентификации.

6.1.14. Клиент обязан забрать банковскую карту, выпущенную по его заявлению, из отделений банка в течение 90 дней с момента её выпуска.

6.2. Обязательства банка:

6.2.1. По условиям Оферты оформить клиенту банковскую карту, предоставлять ей услуги, осуществлять расчеты по счету банковской карты и обеспечивать ее правильность;

6.2.1. Оказывать услуги по банковским картам в рамках настоящей Оферты и в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан и Правилами платёжной системы.

6.2.3. Зачислять средства, поступившие на

транзакtsiyalarga.

8.2. Bankning javobgarligi:

8.2.1. O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida"gi qonuniga to'liq rioya qilish;

8.2.2. Mijoz bank kartasi hisobraqami bo'yicha noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlar uchun, bunda, noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlarni bekor qilinishi bilan Bankning javobgarligi cheklanadi.

8.2.3. Bank quyidagilar hollarda javobgarlikdan ozod etiladi:

– xalqaro va mahalliy to'lov tizimida, shuningdek banklararo elektron to'lov tizimlarida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilishlarda;

– uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartalariga xizmat ko'rsatishi rad etilganda;

– Mijoz manfaatlariga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan darajadagi uchinchi shaxslar tomonidan bank kartasi orqali amalga oshiriladigan tranzaksiyalarga o'rnatilgan limitlar, cheklovlar va boshqa to'lovlar;

– Mijoz tomonidan Oferta shartlari buzilganda yoki Mijoz tomonidan noqonuniy harakatlar sodir qilingan holda;

– bank kartasi egasining ruxsatisiz yoki bank kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida bankka yozma ariza taqdim qilinishidan oldin bank kartasi vositasida bajarilgan tranzaksiyalar uchun.

9. FORS-MAJOR HOLATLARI

9.1. Yengib bo'lmaydigan yong'in, suv toshqini, zilzila, elektr tarmog'ining uzilishi/to'xtatilishi va taraflar imkoniyatidan tashqari to'siqlar (fors-major holatlari) vujudga kelganda hamda shu kabi mavjud bo'lgan boshqa holatlarda taraflar majburiyatlardan qisman yoki to'liq ozod etiladi.

10. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

10.1. Oferta shartlari bajarilishi bo'yicha yuzaga keladigan bahs va kelishmovchiliklar taraflar tomonidan muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.

10.2. Agarda ko'rsatib o'tilgan baxs va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etilmasa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga asosan sud tartibida hal etiladi.

10.3. Taraflar dalil sifatida bahs yoki kelishmovchiliklarni hal qilishda amalga oshirilgan tranzaksiyalarni o'zida saqlovchi qurilmalardagi ma'lumotlarga tayanishi mumkin.

10.4. Yozma murojaatlar, taraflarning biri imzo qo'yib qabul qilib olganligi yoki manziliga pochta orqali yuborilganligi to'g'risida pochta kvitansiyasi mavjud bo'lganda, taraflar tomonidan qabul qilib olingan deb hisoblanadi.

11. SHARTNOMANI AMAL QILISH MUDDATI, UNI BEKOR QILISH TARTIBI, BOSHQA SHARTLAR

11.1. Mazkur Oferta, mijoz tomonidan aktseptlangan vaqtdan boshlab kuchga kiradi hamda bank kartasini amal qilish muddatiga qadar amalda bo'ladi.

транзитные счета, на банковскую карту в течение 3 (трех) рабочих дней.

6.2.4. По письменному заявлению клиента, предоставлять дополнительные выписки по счёту банковской карты в течение 1 (одного) рабочего дня банка;

6.2.5. После расторжения Оферты и закрытия счёта банковской карты, средства, находящиеся на счёте в метсной платёжной системе, должны быть переведены на соответствующий счёт клиента в течение 1 (одного) рабочего дня, а средства на счёте международной банковской карты — в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, с учётом минимального остатка (страхового депозита).

6.2.6. Сохранять в тайне информации, составляющей банковскую тайну, осуществляемой на счёте банковской карты, и предоставление такой информации в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2.7. В случаях повреждения/утери Банковской карты, в соответствии с письменным заявлением клиента, после совершения платежа, указанного в тарифах банка, повторно оформить банковскую карту в сроки, указанные в пункте 4.1 настоящей Оферты.

7. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

7.1. Плата за банковские услуги, предусмотренная настоящей Оферты, определяется тарифами банка.

7.2. Платежи за услуги, оказанные Банком в соответствии с настоящей Оферты, будут списаны без каких-либо действий. Клиент также может производить оплату за оказанные услуги в наличной или безналичной форме со средств на других счетах.

7.3. Банк имеет право изменять тарифы банка, сообщать об изменениях, внесенных в тарифы банка за 10 дней до их вступления в силу, в подразделениях обслуживания, а также в интернет-сети банка www.sqb.uz уведомляя посредством размещения на страницах или по другим каналам связи

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Клиента:

8.1.1. Законность операций, проводимых по счёту банковской карты, и правильность предоставленных банку документов;

8.1.2. Полное возмещение убытков, причиненных банку в результате ненадлежащего использования счёта банковской карты или незаконных действий;

8.1.3. Операции, осуществляемые с помощью банковской карты в результате несвоевременного уведомления Банка об утере или краже карты в письменной форме и/или по телефону.

8.2. Ответственность Банка:

8.2.1. Полное соблюдение закона Республики Узбекистан "О банковской тайне";

11.2. Mazkur ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish maqsadida, shuningdek O'zbekiston Respublikasining 2019 yil 2 iyuldagi O'RQ-547 sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonun talablariga muvofiq, Mijozga doir har qanday, shu jumladan avtomatlashtirilgan ma'lumotlarga ishlov berish va saqlash, shuningdek Mijozga doir ma'lumotlarini yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, foydalanish, berish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish, shuningdek ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish uchun Shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berilishiga o'z roziligini beradi."

Yuqoridagi Qonun talablariga muvofiq, Mijoz Bankka o'zining shaxsiy ma'lumotlariga tegishli bo'lgan har qanday axborotni, jumladan, shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxsni aniqlab bo'lmaydigan shaklga keltirish va yo'q qilish orqali avtomatlashtirilgan tarzda qayta ishlash huquqini beradi, shuningdek, mazkur oferta shartlarini amalga oshirish maqsadida shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga uzatishga o'z roziligini bildiradi.

11.3. Oferta taraflardan birining tashabbusi bilan yoki qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilinadi.

11.4. Ushbu Oferta Mijozning talabiga binoan istalgan vaqtda bank xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan barcha to'lovlar amalga oshirganidan keyin bekor qilinishi mumkin.

11.5. Mijozning tashabbusi bilan Oferta bekor qilinganida, Oferta doirasida muomalaga chiqarilgan bank kartasi Bankka qaytarilishi lozim.

11.6. Ofertani bekor qilinishi, bank karta hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'ladi.

11.7. Mazkur Ofertada ko'zda tutilmagan, u bilan bog'liq bo'lgan barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

11.8. Ushbu Oferta o'zbek va rus tillarida tuzilgan bo'lib, ular o'rtasida nomuvofiqliklar kelib chiqqan holatlarda o'zbek tilidagi matnga ustunlik beriladi.

8.2.2. За неправильные или ошибочные платежи по счету банковской карты ответственность банка ограничивается отменой таких неправильных или ошибочных платежей.

8.2.3. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

– При перебоях, которые могут возникнуть в Международной и местной платежной системе, а также в электронных платежных системах банка;

– в случае отказа третьих лиц в предоставлении услуг по банковским картам;

– лимиты, ограничения и другие сборы, налагаемые на транзакции, осуществляемые третьими лицами с помощью банковской карты, на уровне, который может повлиять на интересы клиента;

– в случае нарушения клиентом условий Оферты или в случае совершения клиентом противоправных действий;

– операции, совершенные с помощью банковской карты до подачи письменного заявления в банк без разрешения владельца банковской карты или по поводу утери или кражи банковской карты.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае пожара, наводнения, землетрясения, отключения/перебоя в подаче электроэнергии и препятствий, выходящих за рамки возможностей сторон (в случае серьезных форс-мажорных обстоятельств), которые невозможно преодолеть, а также в других подобных случаях стороны частично или полностью освобождаются от обязательств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением условий Оферты, разрешаются сторонами путем переговоров.

10.2. Если спор и разногласия, упомянутые в заявлении, не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. Стороны могут полагаться на информацию, содержащуюся в устройствах, которые хранят транзакции, совершенные в ходе разрешения споров, в качестве доказательств.

10.4. Письменные обращения считаются полученными сторонами при наличии почтовой квитанции, которую одна из сторон получила подписью или отправила по почте на их адрес.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ, ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента его акцепта клиентом и действует до срока действия банковской карты.

11.2. В целях выполнения действий, предусмотренных настоящей офертой, а также в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года ЗРУ-547 "О персональных данных", Клиент дает свое согласие на обработку и хранение любых

	<p>персональных данных, включая автоматизированную обработку, а также на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента. Кроме того, Клиент соглашается на передачу персональных данных третьим лицам, если это необходимо для выполнения действий, предусмотренных настоящей офертой.</p> <p>11.3. Оферта расторгается по инициативе одной из сторон или в порядке, установленном законом.</p> <p>11.4. Настоящая Оферта может быть расторгнута в любое время по требованию клиента после того, как будут произведены все платежи, связанные с предоставлением банковских услуг.</p> <p>11.5. По инициативе клиента при расторжении Оферты банковская карта, выданная для обращения в соответствии с Офертой, должна быть возвращена банку.</p> <p>11.6. Расторжение Оферты будет являться основанием для закрытия счета банковской карты.</p> <p>11.7. Уловия не предусмотренные настоящей Офертой, все отношения, связанные с ним, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.</p> <p>11.8. Настоящая оферта составлена на узбекском и русском языках, при возникновении между ними несоответствий предпочтение отдается тексту на узбекском языке.</p>
<p>Yuridik manzil: “O’zsanoatqurilishbank” ATB Manzil: Toshkent sh., Yunusobod tumani, Shahrisabz ko’chasi, 3 uy. MFO: 00440; STIR: 200 833 707 Telefon: (99871) 200-43-43, 1180 Veb sahifa: www.sqb.uz</p>	<p>Юридический адрес: АКБ «Узпромстройбанк» Адрес: г. Ташкент, Юнусададский район, ул. Шахрисабз, дом 3 МФО: 00440; ИНН: 200 833 707 Телефон: (99871) 200-43-43, 1180 Веб адрес: www.sqb.uz</p>